

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Abril 2016



CONCEPTO	Anual Enero- Abril			Mensual Abril		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	106	106	0%	12	30	150%
Infomex	316	272	-14%	34	98	188%
Itei	4	23	475%	1	21	2000%
Email	0	15	-	0	0	-
TOTALES	426	416	-2%	47	149	217%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-Abril			Mensual Abril		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	105	94	-10%	16	27	69%
Infomex	306	245	-20%	59	88	49%
Itei	4	5	25%	1	3	200%
Email	0	23	-	0	12	-
TOTALES	415	367	-12%	76	130	71%

Resoluciones de Marzo

CONCEPTO	Anual Enero-Abril			Mensual Abril		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Afirmativa	238	205	-14%	49	67	37%
Afirmativa Parcial	67	91	36%	9	44	389%
Reserva	3	2	-33%	0	1	-
Confianza	2	0	-	1	0	-
Inexistencia	52	87	67%	7	42	500%
Derecho de Petición	1	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	0	2	-	0	0	-
Negativa	90	40	-56%	15	12	-20%
Reserva	0	3	-	0	0	-
Confianza	1	1	-	1	0	-
Inexistencia	60	29	-52%	8	8	0%
Derecho de Petición	5	0	-100%	0	0	-
No Cumplió Requisitos	24	7	-71%	6	4	-33%
Incompetencias	20	32	60%	3	7	133%
TOTALES	415	336	24%	76	123	62%



Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual Enero-Abril			Mensual Abril		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	17	65	282%	2	9	350%
Dos Días	26	38	46%	4	13	225%
Tres Días	74	36	-51%	10	15	50%
Cuatro días	49	27	-45%	9	6	-33%
Cinco días	110	44	-60%	34	15	-56%
Seis días	88	47	-47%	10	19	90%
Siete días	51	52	2%	7	11	57%
Ocho días	0	51	-	0	28	-
Nueve días	0	5	-	0	5	-
Diez días	0	4	-	0	4	-
Once días	0	5	-	0	5	-
TOTAL	415	374	-9.88%	76	130	71%
PROMEDIO MENSUAL	4	4	18.23%	5	5	10%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3									1
Información Pública	87	99	81	149									104
TOTALES	87	100	82	152									105

Tiempos de Respuesta



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Un Día	17	11	28	9								
Dos Días	1	9	15	13								
Tres Días	1	12	8	15								
Cuatro Días	10	4	7	6								
Cinco Días	10	14	5	15								
Seis Días	5	11	12	19								
Siete Días	11	22	8	11								
Ocho Días	11	8	4	28								
Nueve Días	0	0	0	5								
Diez Días	0	0	0	4								
Once Días	0	0	0	5								

Solicitantes

CONCEPTO	Anual Enero-Abril			Mensual Abril		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	56	90	61%	13	31	138%
Masculino	97	126	30%	23	44	91%
No Especifica	4	6	50%	1	2	100%
TOTALES	157	222	41%	37	77	108%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual Enero-Abril			Mensual Abril		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	169	78	-54%	37	27	-27%
Dirección General de Personal	97	112	15%	12	48	300%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	44	44	0%	10	20	100%
Coordinación de Delegaciones Regionales	17	18	6%	2	6	200%
Unidad de Transparencia	28	14	-50%	10	10	0%
Itei	19	3	-84%	3	0	-100%
Coordinación Administrativa	8	20	150%	0	4	-
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	2	46	2200%	0	7	-
Dirección General de Asuntos Jurídicos	8	7	-13%	0	3	-
Dirección General de Contraloría	8	2	-75%	0	1	-
Secretaria Particular	8	1	-88%	0	0	-
Dirección General de Educación Permanente	0	0	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	17	0	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	0	-	2	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	27	-	0	4	-
TOTALES	429	372	-13%	76	130	71%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual Enero-Abril	Mensual Abril
	2016	2016
Dirección General de Asuntos Jurídicos	6.3	6.3
Coordinación de Delegaciones Regionales	5.5	5.0
Coordinación Administrativa	5.2	3.5
Dirección General de Personal	4.8	5.0
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.5	2.3
Coordinación de Educación Básica	3.4	3.9
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.8	3.1
Dirección General de Contraloría	2.8	9.0
Unidad de Transparencia	2.1	3.5
Secretaría Particular	1.3	0.0
Otro Sujeto Obligado	1.2	1.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.0	0.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.0	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.8	4.8